

Non Profit Organization

私達は第三者機関として中立の立場で福祉事業者の方々を支援致します。
鳥取県に拠点を置き、鳥取県民の調査員により、県内での機動的で誠実な調査を実施致します。

【信頼される組織として】

「支援者に徹しとも考えます」

私達は事業者、利用者、家族のいずれにも偏りません。もちろん検査や指導的な立場ではありません。
サービスの質の向上のため、公平、客観的な評価をする第三者の立場で、明るく礼儀正しく活動致します。
事業者の方々といっしょに考えていこうという、支援者としての立場に徹し、最も信頼される評価機関を目指します。

「監査や指導ではありません」

私達の活動は監査や指導が目的ではありません。
事業者の方々のサービスを支援し、利用者に安心と満足を提供するものです。
もちろん福祉サービスの質の向上は、第三者評価のみで達成されるものではありません。
行政監査や、何よりも事業者自らが行う自己調査や自己評価によって達成されていきます。

「福祉事業者の方々への支援を致します」

日々最新の情報を収集し、研鑽に努めよりよい提案を準備します。
関係する活動は守秘義務を守り、情報の管理を徹底致します。

【第三者評価とは】

「サービスを選ぶ目安に」

施設に入る前やサービスを受ける前に、よく中身を知ってと言われてもどうやって調べればいいのか、どこに尋ねればいいのかわからないのが実状ではないでしょうか。
第三者評価システムは、施設に入る前にどの施設が自分にあっていいのか、在宅でどんなサービスが受けられるか、選択する時に目安となる各事業所の内容が第三者によって公開された形となります。

「サービスの質の向上に」

事業者の方は、自らその提供する福祉サービスを利用者の立場に立って、良質かつ適切に提供できるよう努めなければなりません。私達は事業者の方が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけることを第三者評価事業の目的としております。

【活動の内容】

福祉サービス第三者評価
認知症高齢者グループホーム外部評価

【具体的なワークフロー】

窓口へ御相談ください...

TEL(0857)28-9077 FAX(0857)28-9077
メール inaba-hyouka@ceres.ocn.ne.jp

- ・事業者の方から相談をお受け致します。
- ・評価料金は無料でお見積もり致します。
- ・契約内容の御提案を致します。

